

ALPHABET



Algemene Voorwaarden  
GAII DAC  
fietsverzekering

De voorwaarden van  
Fietsvoordeelshop.nl ten behoeve  
van de verzekering van Alphabet  
Lease bike.

# 1. Dekking

Tegen betaling van de premie door **u**, bieden **wij u** dekking voor het risico van rechtstreekse, plotselinge en onvoorziene fysieke schade aan de **verzekerde e-bike** hoe dan ook ontstaan, tenzij dit het gevolg is van een oorzaak die **wij** op grond van deze polis uitsluiten.

Dekking zoals in deze polis beschreven wordt verstrekt terwijl de **verzekerde e-bike** zich permanent binnen de territoriale grenzen van de lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen of Zwitserland bevindt.

# 2. Uitsluitingen

Tenzij anders vermeld in een artikel van deze polis, bieden **wij** geen dekking voor:

1. voor verlies of beschadiging veroorzaakt door, als gevolg van of verergerd door:
  - a. handelen of nalaten in strijd met de bij de **verzekerde e-bike** behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften;
  - b. de werking of garantie van accu's, banden en andere aan- en toebehoren, tenzij het verlies of de beschadiging het gevolg is van een andere verzekerde schade;
  - c. geleidelijke achteruitgang, normale slijtage, erosie, corrosie of verspilling van een onderdeel van de **verzekerde e-bike** als een direct gevolg van gewoon onderhoud, normaal gebruik of blootstelling;
  - d. cosmetische schade, zoals: deuken, krassen, schrammen, vlekken, roest of corrosie, die het gebruik van de **verzekerde e-bike** niet beïnvloeden;
  - e. ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij onderhoud en reparatie van de **verzekerde ebike** of tijdens reiniging, onderhoud en reparatie van de **verzekerde e-bike**;
  - f. nalatigheid of misbruik van de **verzekerde e-bike** door, **gebruiker, uw lessee** of de agent van de **lessee**;
  - g. ontstaan tijdens het plegen, meedoen of proberen te plegen van een misdrijf;
  - h. het gebruik van alcohol of drugs tenzij dat door een arts is voorgeschreven;
  - i. de voorbereiding van of deelname aan wielervedstrijden of snelheidsritten;
  - j. het onvoldoende onderhouden van de **verzekerde e-bike** volgens de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant;
  - k. gevolgschade van welke aard dan ook; of aansprakelijkheid voor personenschade of zaakschade van welke aard dan ook;
  - l. specifieke uitsluitingen met betrekking tot diefstal van de **verzekerde e-bike**:
    - i. diefstal, in het geval dat de **verzekerde e-bike** niet is beveiligd door een **goedgekeurd slot** en niet aan alle toepasselijke vereisten zoals gespecificeerd in de definitie voor **goedgekeurde slot** hieronder is voldaan;
    - ii. diefstal, in het geval dat de **gebruiker, lessee** of de agent van de **lessee** niet in staat is om alle sleutels voor het **goedgekeurde slot** te verstrekken;
    - iii. diefstal, in het geval dat een op batterijen werkende vergrendeling onvoldoende vermogen heeft om alle noodzakelijke operationele functies uit te voeren;
    - iv. diefstal, wanneer de **verzekerde e-bike** wordt achtergelaten in een **afgesloten ruimte** of op een parkeerplaats, tenzij geweld werd gebruikt dat schade aan de **afgesloten ruimte** of parkeerplaats heeft veroorzaakt om toegang te krijgen of te verlaten;
    - v. diefstal wanneer de **verzekerde e-bike** in een voertuig wordt achtergelaten, tenzij alle beveiligingsystemen van het voertuig actief zijn en er tekenen zijn van gewelddadige toegang tot of braakschade aan het voertuig;
    - vi. indien de diefstal niet binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking van het incident aan de politie werd gemeld;
1. een verlies of beschadiging van de **verzekerde e-bike** wanneer reparaties zijn uitgevoerd zonder **onze** voorafgaande toestemming;
1. een verlies van of tekort aan **verzekerde e-bikes** die bij het nemen van inventaris wordt ontdekt;
1. een verlies of beschadiging veroorzaakt door het verwijderen van de **verzekerde e-bike** door de lokale overheid of politie;
1. een verlies of verdwijning van de **verzekerde e-bike** waarbij fysiek bewijs niet aan **ons** of **onze** agent kan of niet is geleverd om de oorzaak van het verlies te verifiëren;
1. een verlies gedekt onder en/of als de kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings-)overeenkomst;
1. kosten voor het terughalen of vervoeren van de **verzekerde e-bike**;
1. kosten voor het tijdelijk huren van een vervangende e-bike;
1. een verlies of beschadiging van de **verzekerde e-bike** veroorzaakt terwijl de **verzekerde e-bike** aan het grote publiek is onderverhuurd, tenzij dit vooraf schriftelijk met **ons** is overeengekomen.

Great American International Insurance DAC is geautoriseerd door de Central Bank of Ireland. Geregistreeerde onderneming: Station House, Dublin Road, Malahide, County Dublin, Ireland. Company number: 380145.

### 3. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

1. De dekking is van kracht vanaf de dag dat de **verzekerde e-bike** door de **gebruiker, lessee** is ontvangen, op voorwaarde dat:
  - a. de afleverdatum niet meer dertig (30) dagen voor de ingangsdatum van de overeenkomst, lease- of financieringsovereenkomst is;
  - b. u deze overeenkomst, lease- of financieringsovereenkomst binnen zestig (60) dagen nadat de dekking begint aan **ons** of **onze** agent doorgeeft via data overdracht, in het format door **ons** of **onze** agent aan **u** verstrekt.
2. De dekking onder deze verzekering eindigt:
  - a. automatisch aan het einde van de overeenkomst, lease- of financieringstermijn van de **verzekerde ebike**;
  - b. indien de **gebruiker, lessee** jegens de **verzekeraar** heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden bij het aangaan van of tijdens de verzekering;
  - c. indien de **verzekeringnemer** geen verzekeraar belang meer heeft in de **verzekerde e-bike**;
  - d. indien **gebruiker, uw lessee** zich buiten Nederland, België en Duitsland vestigt;
  - e. met onmiddellijke ingang indien de **verzekeringnemer** jegens de **verzekeraar** heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden bij het aangaan van of tijdens de verzekering.

### 4. Verplichtingen van de verzekeringnemer algemeen

1. De **verzekeringnemer** dient de volledige premie inclusief assurantiebelaasting en eventuele kosten vooruit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de nota te voldoen. Wanneer de **verzekeringnemer** de premie niet op tijd heeft betaald, is er geen dekking onder de verzekering vanaf de vijftiende (15e) dag nadat de **verzekeraar verzekeringnemer** schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De dekking overeenkomstig deze verzekering gaat weer in vanaf de dag waarop het verschuldigde bij de **verzekeraar** is ontvangen.
2. De **verzekeringnemer** dient zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (waaronder verlies en diefstal) aan (van) de **verzekerde e-bike**.

### 5. Verplichtingen bij een schadegeval

1. Uw verplichting om de **verzekerde e-bike** te beschermen na een schadegeval:  
In geval van een schade, moet **u** of **uw lessee** alles doen wat redelijk is om verdere schade aan de **verzekerde e-bike** te voorkomen. Als u, **gebruiker**, of **uw lessee** opzettelijk nalaat dit te doen, zullen **wij u** geen verdere schade betalen. Alle kosten die voortvloeien uit deze inspanningen om verdere schade aan de **verzekerde ebike** te voorkomen, worden door **ons** aan **u** vergoed.
2. Uw verplichting bij een schadegeval:
  - a. In geval de **verzekerde e-bike** is gestolen, moet dit binnen achtenveertig (48) uur aan de politie worden gemeld.
  - b. In geval van verlies van of beschadiging aan de **verzekerde e-bike** bent **u gebruiker**, of **uw lessee** verplicht binnen achtenveertig (48) uur contact op te nemen met de **verzekeraar** en een schadeformulier in te vullen en te ondertekenen.
  - c. In geval het **goedgekeurde slot** door een sleutel is geactiveerd, dient **u** alle originele sleutels aan de **verzekeraar** te verstrekken. De serienummers van de sleutels moeten overeenkomen met de gegevens die door de **verzekeringnemer** aan het begin van de dekking aan de **verzekeraar** zijn verstrekt.

- d. In geval het **goedgekeurde slot** door Bluetooth is geactiveerd, dient **u** de informatie verstrekken zoals vermeld in 1 en 2 van de definitie voor **goedgekeurd slot**.
- e. Alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan de **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de beoordeling van de schade.
- f. Zodra een verloren of vermiste **verzekerde e-bike** is teruggevonden, dit aan de **verzekeraar** te melden.
- g. Medewerking te verlenen aan een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.
- h. In geval van vervanging van een slot of sleutels moet u:
  - i. het vereiste van de vervanging binnen achtenveertig (48) uur schriftelijk aan de **verzekeraar** melden;
  - ii. de vervangende slotnummers binnen dertig (30) dagen schriftelijk aan de **verzekeraar** melden.

## 6. Vergoeding van de schade

1. Vergoeding van de schade vindt uitsluitend plaats door middel van een betaling door de **verzekeraar** aan de **verzekeringnemer**.
2. Als waarde van de **verzekerde e-bike** geldt de aanschafwaarde(s) minus btw en minus 2% afschrijving per maand vanaf de aankoop door de **verzekeringnemer**.
3. Bij beschadiging worden de kosten vergoed voor vakkundige reparatie van de **verzekerde e-bike** met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de originele dealer. In geval de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de **verzekerde e-bike** zoals in 6.b. omschreven, dan betaalt de **verzekeraar** het bedrag zoals in 6.b. omschreven.
4. Bij verlies of diefstal wordt de **verzekerde e-bike** niet vervangen, maar vergoeden we de waarde van de **verzekerde e-bike** zoals in 6.b. omschreven.
5. Voor elke aanspraak geldt dat de **verzekeraar** pas betaalt nadat het eigen risico vermeld in artikel 7 is betaald.
6. De **verzekeraar** heeft het recht vergoeding van de reparatiekosten op te schorten zolang de schade niet deugdelijk is gerepareerd. De **verzekeraar** dient in de gelegenheid te worden gesteld de reparatie te controleren.

## 7. Eigen risico

1. De eigen risico's die op elke aanspraak van toepassing zijn:
 

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| Type klan                | Eigen risico |
| <b>Consument</b>         | €25          |
| <b>Standaard bedrijf</b> | €75          |
| <b>Zakelijke koerier</b> | €125         |
2. Het eigen risico wordt door de **verzekeraar** aan de **u** of **lessee** in rekening gebracht in geval van vervanging of reparatie van de **verzekerde e-bike**.

## 8. Niet-nakoming verplichtingen

Er wordt geen verzekeringsdekking verleend indien de **verzekeringnemer** en/of **lessee** één of meer verplichtingen niet is nagekomen, indien en voor zover de belangen van de **verzekeraar** daardoor zijn geschaad. Elk recht op uitkering vervalt indien de **verzekeringnemer** en/of **lessee** één of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## 9. Wijzigingen en kennisgevingen

Wanneer er wijzigingen in de situatie van **verzekeringnemer** of **lessee** optreden die van belang zijn voor deze overeenkomst, brengt de **verzekeringnemer** de **verzekeraar** binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte. Een wijziging betreft in elk geval een adreswijziging of overdracht van eigendom van de **verzekerde e-bike**. Het niet doorgeven van een wijziging kan van invloed zijn op de dekking van de verzekering.

## 10. Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering, dienen in eerste instantie schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Aon Klantenservice., Admiraliteitskade 62, 3063 AD Rotterdam, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam, Nederland (klantenservice.meeus@aon.umg.nl) of de directie van de **verzekeraar** (gailcomplaints@gaig.com). Indien de klacht niet naar tevredenheid door directie van de **verzekeraar** is behandeld, kan **verzekeringnemer** zich wenden tot de bevoegde rechter.

## 11. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## 12. Begrippenomschrijvingen

**Afgesloten ruimte:** een ruimte met muren en een dak die met een deugdelijk slot is afgesloten. Zonder de sleutel kan niemand de ruimte binnengaan.

**Consument:** een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst met de **verzekeringnemer** aangaat voor persoonlijk gebruik van de **verzekerde e-bike**.

**Goedgekeurd slot:** een slot dat in het frame van de **verzekerde e-bike** geïntegreerd is en:

1. door de stichting ART (<https://www.stichtingart.nl/>) is goedgekeurd en minimaal een 2 sterren score heeft; of
2. een AXA E-RL Wired slot is; of
3. een AXA E-RL Bluetooth slot is.

Voor deze verzekering dient dit **goedgekeurde slot** van een type te zijn dat:

1. een sleutel vereist om in het slot te blijven wanneer het slot in de ontgrendelde positie is en dat de sleutel alleen kan worden verwijderd wanneer het slot in de vergrendelde positie is; OF
2. in geval van een Bluetooth-vergrendeling, de software informatie moet verstrekken over:
  - a. waar, wanneer en door wie de **verzekerde e-bike** was afgesloten;
  - b. de huidige locatie van de **verzekerde e-bike**; en
  - c. de huidige status (vergrendeld of ontgrendeld).
3. Het slot mag alleen door een bevoegde persoon worden ontgrendeld.

**Lessee:** de natuurlijke persoon die of het bedrijf dat een overeenkomst met de **verzekeringnemer** aangaat. **Standaard bedrijf:** een bedrijf dat een overeenkomst aangaat voor een lager risicogebruik zoals woonwerkverkeer van medewerkers, gebruik door hotelgasten en eigen leveringen, uitgezonderd onderverhuur en een **zakelijke koerier**.

**Verzekeraar, wij, ons/onze:** Great American International Insurance DAC, Station House, Malahide, Co. Dublin, Ierland.

**Verzekerde e-bike:** een elektrisch ondersteund rijwiel met een maximaal vermogen van 250 watt die niet in staat is om de e-bike aan te drijven wanneer deze meer dan 25 km/u (15,5 mph) rijdt, die eigendom is van de **verzekeringnemer** en die onder een leaseovereenkomst valt en die door de **verzekeringnemer** via het borderel aan de **verzekeraar** is gemeld.

**Verzekeringnemer, u, uw:** Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

**Gebruiker:** de natuurlijke persoon die het de e-bike heeft afgenomen van **verzekeringnemer**.

**Zakelijke koerier:** een bedrijf dat een overeenkomst sluit met de **verzekeringnemer**, waarbij de **verzekerde ebike** in hoofdzaak voor de levering van goederen en/of diensten wordt gebruikt.

Alphabet versie april 2021

**BMW Financial Services Nederland B.V. (h.o.d.n. Alphabet)** A BMW Group Company **Postadres** Postbus 6890, 4802 HW Breda  
**Bezoekadres** Takkebijsters 59, 4817 BL Breda **Telefoon** +31 (0)76 579 32 00 **E-mail** info-nl@alphabet.com  
**IBAN** NL58INGB06S3040709 **BIC** INGBNL2A **BTW-nr** NL004045907B01 **Handelsregister** 16036186, statutair gevestigd in Breda

[www.alphabet.com](http://www.alphabet.com)