



# Algemene Voorwaarden Operational Lease

# Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

**Auto** enig voertuig dat krachtens het Leasecontract door Alphabet aan Cliënt ter beschikking is gesteld, alsmede onderdelen en toebehoren die ter vervanging of vernieuwing daarvan zijn of worden aangebracht.

**Berijder** de natuurlijke persoon die met toestemming van Cliënt de Auto zal besturen als bedoeld in artikel 1 onder n van de Wegenverkeerswet 1994.

**Berijdersdesk** de afdeling van Alphabet die zich bezighoudt met de uitvoering van de autoregeling van Cliënt, het beheer van het wagenpark van Cliënt en de communicatie met de Berijder.

**Brandstofpas** de brandstofbetaalkaart die door Alphabet aan Cliënt ter beschikking is gesteld voor het verkrijgen van benzine, gas, motorolie, diesel en eventuele andere producten of diensten zoals overeen is gekomen.

**Cliënt** de natuurlijke of rechtspersoon, met wie Alphabet één of meer Leasecontracten en/of Huurcontracten aangaat of zal aangaan.

**Huurauto** de auto die door of via Alphabet aan Cliënt ter beschikking is gesteld.

**Huurcontract** de huurovereenkomst die tussen Alphabet en Cliënt is afgesloten op basis waarvan een auto, die door Cliënt bij Alphabet wordt gehuurd, door Alphabet tijdelijk aan Cliënt ter beschikking wordt gesteld.

**Huurtarief** het huurbedrag dat tussen Alphabet en Cliënt is overeengekomen voor het ter beschikking stellen van een Huurauto.

**Alphabet** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Alphabet Nederland B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudend te Breda, ook handelend onder de naam 'Alphabet Rental Services'.

**Innameprotocol** een indicatief overzicht van punten waarop een (Huur)Auto door Alphabet wordt beoordeeld bij inname daarvan, in verband met een afrekening.

**Internetapplicatie** de programmatuur van Alphabet die

door Cliënt via het internet dan wel via een netwerkverbinding kan worden gebruikt.

**Jaarkilometrage** het aantal kilometers van de Auto op jaarbasis, zoals is overeengekomen tussen Alphabet en Cliënt.

**Leasecontract** de overeenkomst die tussen Alphabet en Cliënt is aangegaan, inclusief addenda op basis waarvan Alphabet een Auto aan Cliënt ter beschikking stelt.

**Leasetarief** het bedrag per maand dat tussen Alphabet en Cliënt voor het ter beschikking stellen van de Auto is overeengekomen.

**Leverdatum** de datum van aflevering van de Auto aan Cliënt.

**Looptijd** de duur van het Leasecontract zoals vastgelegd in het Leasecontract.

**Mantelovereenkomst** de overeenkomst die tussen Alphabet en Cliënt is aangegaan, inclusief addenda, op basis waarvan Alphabet en Cliënt (afzonderlijke) Leasecontracten en/of Huurcontracten zullen sluiten.

**Tarientabel** de tabel waarop de kosten staan vermeld die door Alphabet in rekening worden gebracht voor de zaken en/of handelingen zoals in deze algemene voorwaarden worden genoemd.

**Transportkosten:** de kosten van het transport van de Auto van een in overleg vast te stellen (inlever)adres naar het inname-adres van Alphabet in geval van beëindiging van het Leasecontract.

**Vervangende Auto** een auto die door of via Alphabet aan Cliënt ter beschikking is gesteld, ter tijdelijke vervanging van de Auto als bepaald in deze algemene voorwaarden.

**Voorloopauto** een auto die door of via Alphabet aan Cliënt ter beschikking is gesteld, voorafgaand aan de Auto die op grond van het Leasecontract aan Cliënt ter beschikking zal worden gesteld, als bepaald in deze algemene voorwaarden.

**Voorlooptarief** het bedrag dat tussen Alphabet en Cliënt is overeengekomen voor het ter beschikking stellen van een Voorloopauto.

# Algemene bepalingen

## Artikel 1

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

**1.1** Op alle aanbiedingen van Alphabet, Mantelovereenkomsten en Leasecontracten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage bij Alphabet en zullen voorafgaand aan of bij het aangaan van een Mantelovereenkomst of Huurcontract kosteloos door Alphabet ter beschikking worden gesteld, dan wel op verzoek van Cliënt kosteloos worden toegezonden. Cliënt kan door gebruikmaking van de Internetapplicatie een onherroepelijk aanbod doen om Leasecontracten aan te gaan. De gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op deze Leasecontracten zijn te raadplegen via de Internetapplicatie.

**1.2** Cliënt kan alleen een beroep doen op aanvullingen op en/of afwijkingen van de Mantelovereenkomst, het Leasecontract en/of deze algemene voorwaarden, indien deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

**1.3** Door ondertekening van de Mantelovereenkomst en/of het Leasecontract verklaart Cliënt:

- a. dat de in de Mantelovereenkomst en/of het Leasecontract vermelde gegevens juist en volledig zijn.
- b. dat hij erkent dat Alphabet juridisch, fiscaal en economisch eigenaar is van de Auto en dat de Auto aan het einde van de Looptijd aan Alphabet dient te worden teruggegeven.
- c. dat hij instemt met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op de Mantelovereenkomst, het Leasecontract en eventuele daaruit voortvloeiende en/of latere overeenkomsten tussen hem en Alphabet.
- d. dat hij op eigen algemene voorwaarden geen beroep kan doen.

## Artikel 2

### De Mantelovereenkomst en het Leasecontract

**2.1** Cliënt sluit de Mantelovereenkomst ten behoeve van zichzelf en - voorzover van toepassing - mede ten behoeve van een aan hem gelieerde onderneming. De gelieerde onderneming, waarop de Mantelovereenkomst tevens van toepassing is, wordt vermeld in een addendum, dat door beide partijen is ondertekend.

Alphabet kan, uit eigen beweging of op verzoek van Cliënt, besluiten om een addendum op te maken ingeval van toetreding van een nieuwe gelieerde onderneming. De gelieerde onderneming die in een addendum is vermeld, kan zelfstandig Leasecontracten sluiten met Alphabet, waarbij hetgeen in de Mantelovereenkomst is bepaald als uitgangspunt zal gelden. Cliënt is naast de aan hem gelieerde onderneming, hoofdelijk tegenover Alphabet verbonden voor de nakoming door die gelieerde onderneming(en) van alle verplichtingen voortvloeiend uit de Mantelovereenkomst, het Leasecontract en deze algemene voorwaarden. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid eindigt eerst nadat Alphabet schriftelijk is geïnformeerd van het feit dat de desbetreffende onderneming niet meer aan Cliënt is gelieerd en Alphabet met het vervallen van de hoofdelijke aansprakelijkheid heeft ingestemd. Cliënt verbindt zich tot het vergoeden van alle schade die Alphabet lijdt en/of zal lijden ten gevolge van het niet nakomen van een of meer van de verplichtingen door één of meer aan Cliënt (voormalig) gelieerde onderneming(en), ongeacht of deze enig beroep kan (kunnen) doen op overmacht of op een opschortingsrecht. Alphabet behoudt zich het recht voor bepalingen, opgenomen in de Mantelovereenkomst of een addendum, in overleg met Cliënt te wijzigen, indien één van de ondernemingen genoemd in het addendum niet langer deel uitmaakt van en/of gelieerd is aan Cliënt. Alphabet behoudt zich het recht voor in dat geval afzonderlijke afspraken te maken met de onderneming die niet langer deel uitmaakt van en/of gelieerd is aan Cliënt.

**2.2** Het Leasecontract vangt aan met ondertekening daarvan door Alphabet en een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Cliënt. De verplichting tot betaling van het verschuldigde Leasetarief en brandstofvoorschotten vangt aan op de Leverdatum, overeenkomstig hetgeen in artikel 16 is bepaald.

**2.3** Overeenkomsten op afstand komen tot stand indien en voor zover Cliënt door Alphabet is geautoriseerd voor het gebruik van de daarvoor bestemde Internetapplicatie.

**2.3.1** Een Cliënt die is geautoriseerd voor het gebruik van de Internetapplicatie kan een aanbod doen om een Leasecontract aan te gaan. Dit aanbod zal onherroepelijk zijn.

**2.3.2** Een aanbod tot het aangaan van een Leasecontract door middel van de Internetapplicatie wordt door Alphabet als ontvangen beschouwd op de datum en op het tijdstip dat het aanbod Alphabet heeft bereikt.

**2.3.3** Cliënt wordt door Alphabet via de Internetapplicatie geïnformeerd of zij het aanbod aanvaardt. Een aanvaarding geschiedt in elk geval onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

**2.3.4** Aanvaarding van het aanbod tot het aangaan van een Leasecontract doet een overeenkomst tot stand komen tussen Alphabet en Cliënt, met de wederzijdse rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien.

**2.4** Cliënt is verplicht de schade te vergoeden die Alphabet lijdt en/of zal lijden, indien Cliënt zijn verplichtingen uit hoofde van het Leasecontract niet nakomt, waaronder begrepen administratiekosten zoals vermeld in de Tarieventabel.

### Artikel 3

#### Het Leasetarief en prijscomponenten

Het Leasetarief bestaat - voor zover van toepassing - uit de som van de volgende prijscomponenten:

- a. Afschrijving. De afschrijving wordt door Alphabet bepaald op basis van de kostprijs van de Auto minus de voorgerecalculeerde restwaarde van de Auto. De kostprijs is de consumentenprijs van de Auto, vermeerderd met de (inbouw)kosten van eventuele door Cliënt bestelde opties af-fabriek, accessoires, LPG-installatie en afleveringskosten, verminderd met kortingen, exclusief BTW. De restwaarde wordt bepaald aan de hand van de afschrijvingsmethodieken die binnen Alphabet worden gehanteerd.
- b. Houderschapsbelasting.
- c. Overige belastingen en heffingen van overheidswege.
- d. De verzekeringspremie/vergoeding voor de WA- en Cascodekking, op basis van het bepaalde in artikel 6.
- e. Interest.
- f. Managementfee.
- g. Reparatie- en onderhoudskosten, evenals kosten voor het vervangen van onderdelen en banden, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

h. De keuringskosten van de Auto, zoals geldend ten tijde van de aanvang van het Leasecontract.

i. De premie/vergoeding voor aanvullende dekkingen, zoals Verhaalsrechtsbijstand Motorrijtuigen, Ongevallenverzekeringen Inzittenden en Schadeverzekering Inzittenden.

j. De vergoeding voor hulpverlening bij uitvallen van de Auto zoals vastgelegd in de Mantelovereenkomst. De hulpverleningsvoorwaarden liggen ter inzage bij Alphabet en zullen op verzoek van Cliënt kosteloos worden toegezonden.

k. De vergoeding van een Vervangende Auto, overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.

l. Een vergoeding voor het gebruik van de Brandstofpas, overeenkomstig het bepaalde in artikel 24.

m. Een vergoeding voor het gebruik van de diensten van de Berijdersdesk, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.

n. Transportkosten. Het Leasetarief wordt voorts bepaald door de Jaarkilometrage en de Looptijd. Over bovenstaande prijscomponenten zal, voor zover van toepassing, BTW in rekening worden gebracht. Afzonderlijke (polis) voorwaarden en/of tarieven indien en voor zover deze op de hiervoor genoemde zaken of diensten van toepassing zijn, liggen ter inzage bij Alphabet en zullen op eerste verzoek en/of bij het aangaan van de Mantelovereenkomst, het addendum of het Leasecontract kosteloos door Alphabet aan Cliënt ter beschikking worden gesteld.

### Artikel 4

#### Het Leasetarief en prijsaanpassingen

##### 4.1 Vaststelling Leasetarief

Het Leasetarief voor elk afzonderlijk te sluiten Leasecontract bestaat uit de som van de van toepassing zijnde prijscomponenten genoemd in artikel 3, voor zover van toepassing vermeerderd met BTW, en wordt door Alphabet vastgesteld op de Leverdatum. Bij de vaststelling van het Leasetarief door Alphabet wordt uitgegaan van het prijs/kostenpeil op de datum van bestelling van de Auto, waarbij rekening wordt gehouden met een normaal gebruik van de Auto, al naar gelang de aard en de bestemming. De bedragen vermeld in een Leasecontract dat is opgemaakt vóór de Leverdatum gelden als voorwaardelijk en kunnen door Alphabet worden herzien

op basis van de definitieve kostprijs van de Auto op de Leverdatum en/of het bepaalde in artikel 4.2. Eventuele aanpassingen van het Leasetarief zullen evenwel alleen betrekking hebben op de prijscomponenten genoemd in artikel 3 onder a, b, c, d, e, h, i en j. Alphabet zal het definitieve Leasetarief dat geldt vanaf de Leverdatum onverwijld aan Cliënt doorgeven.

## 4.2 Wijziging Leasetarief

4.2.1 Alphabet is bevoegd over te gaan tot aanpassing van het Leasetarief:

a. in geval van een wijziging van de premie c.q. kosten van de WA- en/of Cascodekking en/of van de aanvullende verzekeringen en/of van de hulpverlening: tot het beloop van de betreffende gewijzigde premie c.q. kosten.

b. in geval van een stijging van de kosten van reparatie, onderhoud, banden en vervangend vervoer met meer dan 5% sinds de ingangsdatum van het Leasecontract of de vorige wijzigingsdatum: voor het meerdere van de 5% toename. Er zal worden uitgegaan van het CBS-prijsindexcijfer voor 'onderhoud en reparatie privévoertuigen' bij het vaststellen van voornoemd percentage van de kostenstijging en de aanpassing van het Leasetarief.

c. in geval van wijziging van de hoogte van de interestgrondslag: voor zover het een afwijking van 0,25% of meer naar boven of beneden behelst en het gebruiksrecht van de Auto drie maanden of later aanvangt dan de in het Leasecontract vermelde calculatiedatum.

4.2.2 Kosten, kostenverhogingen of -verlagingen en (rest)- waardeveranderingen die voor Alphabet ontstaan direct of indirect ten gevolge van overheidsmaatregelen, zoals, doch niet beperkt tot, veranderde regelgeving, belastingen, heffingen, leges, keuringen, boetes en bekeuringen, inclusief administratiekosten, komen tot het beloop van de betreffende kosten en/of waardeveranderingen ten goede c.q. ten laste van Cliënt.

4.2.3 Kosten, kostenverhogingen of waardevermindering die zijn ontstaan door duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van de Auto komen steeds ten laste van Cliënt.

4.2.4 Alphabet behoudt zich het recht voor om de overige kosten jaarlijks te herzien. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen de vergoeding in verband met de vervanging van zaken die door Alphabet aan

Cliënt ter beschikking zijn gesteld, zoals het kentekenbewijs en de Brandstofpas.

4.2.5 De managementfee zal jaarlijks worden geïndexeerd op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor 'onderhoud en reparatie privévoertuigen'.

4.3 Het Leasetarief wordt verlaagd overeenkomstig de aanspraken van Alphabet op subsidies, kortingen en/of investeringspremies van overheidswege. Cliënt zal Alphabet door ondertekening van het Leasecontract machtigen om de subsidie, korting of investeringspremie namens Cliënt of Berijder bij de instantie die bevoegd is om over te gaan tot toekenning te incasseren. Alphabet zal Cliënt hiervoor een bedrag zoals genoemd in de Tarieventabel in rekening brengen, ter vergoeding van gemaakte administratiekosten. De eventuele kosten, met inbegrip van de wettelijke rente, die gepaard kunnen gaan met het incasseren van de subsidie, korting of investeringspremie, zijn voor rekening van Cliënt.

Cliënt verplicht zich de subsidie, korting of investeringspremie die aan hem of Berijder is uitgekeerd, op eerste verzoek van Alphabet aan Alphabet (terug) te betalen. Cliënt is het Leasetarief verschuldigd waarin die subsidie, korting of investeringspremie niet is verdisconteerd, tot het moment dat aan die verplichting is voldaan. Alphabet zal het teveel betaalde Leasetarief verrekenen met het nadien verschuldigde Leasetarief, na betaling van de subsidie, korting of investeringspremie. Cliënt heeft geen aanspraak op vergoeding van enige rente over het teveel betaalde Leasetarief.

## Artikel 5 Gebruik

5.1 Cliënt zal als een goed huisvader voor de Auto zorgdragen en deze doelmatig tegen diefstal beveiligen, minimaal door middel van een alarminstallatie klasse 1 SCM. Cliënt zal de noodzakelijke maatregelen treffen ter voorkoming van diefstal en de auto overeenkomstig de aard en de bestemming, met inachtneming van de geldende verkeersregels, (laten) gebruiken.

5.2 Cliënt zal de Auto uitsluitend laten gebruiken door personen die in het bezit zijn van een naar Nederlands

recht geldig rijbewijs. Hij zal de Auto niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren en ervoor zorgdragen dat de Auto niet gebruikt wordt voor rijlessen, wedstrijden, prestatieritten, rijden op gesloten circuits, snelheidsproeven en daarmee vergelijkbare activiteiten. Het is Cliënt niet toegestaan de Auto te gebruiken voor het vervoeren van gevaarlijke en/of explosieve stoffen, onder te verhuren, buiten het dekkingsgebied van de geldende verzekeringen en andere overeenkomsten te brengen, dan wel een veiligheidsmiddel uit te (laten) schakelen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Alphabet.

Vervoer van personen - carpooling uitgezonderd - en/of goederen tegen betaling is slechts toegestaan bij schriftelijke toestemming van Alphabet.

**5.3** De Auto wordt afgeleverd conform de bestelling van Cliënt als vastgelegd in het Leasecontract. Alphabet zal de Auto in gebruik geven aan Cliënt na de eigendoms-overdracht door de dealer aan Alphabet. Cliënt zal de auto hierna in gebruik nemen voor de overeengekomen duur van het gebruiksrecht. Aflevering zal plaatsvinden door middel van ondertekening door Cliënt of Berijder van het daartoe bestemde afleveringsformulier. Cliënt kan geen aanspraken doen gelden ten aanzien van gebreken die niet op het afleveringsformulier zijn vermeld of indien het afleveringsformulier niet rechtsgeldig is ondertekend. Cliënt mag de Auto uitrusten met een autoradio en/of andere gebruikelijke accessoires, mits de inbouw daarvan wordt uitgevoerd door een officiële dealer van het betreffende automerk of een door Alphabet erkend inbouwstation. Een trekhaak mag alleen worden gemonteerd als deze is voorzien van een rijkskeurmerk. De kosten verbonden aan accessoires, die na aanvang van het Leasecontract van overheidswege verplicht zijn gesteld, zijn voor rekening van Cliënt.

**5.4** Cliënt is gerechtigd de Auto te voorzien van reclame door het aanbrengen van stickers, mits deze zonder schade zijn te verwijderen en deze bij het einde van het Leasecontract daadwerkelijk zijn verwijderd, bij gebreke waarvan artikel 5.5 onverkort van toepassing is. Voor elke andere verandering aan of in de Auto - het aanbrengen van beschilderingen inbegrepen - is voorafgaand schriftelijke goedkeuring van Alphabet nodig. Cliënt is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring

van Alphabet de Auto te voorzien van reclame door het aanbrengen van stickers indien het een Vervangende Auto of Huurauto betreft.

**5.5** Accessoires en overige zaken die niet voor rekening van Alphabet werden aangebracht mogen bij beëindiging van een Leasecontract worden verwijderd. Verwijdering van deze zaken is niet toegestaan, als dit tot zichtbare beschadiging leidt. De zaken die ingevolge dit artikel niet kunnen of mogen worden verwijderd, worden zonder vergoeding eigendom van Alphabet, tenzij Alphabet besluit de aangebrachte zaken te laten verwijderen. Alphabet is gerechtigd de kosten van verwijdering van de aangebrachte zaken aan Cliënt door te belasten. Hetzelfde geldt ten aanzien van de schade ten gevolge van een verminderde restwaarde van de Auto in verband met de aangebrachte zaken, indien Alphabet om haar moverende redenen besluit dat de aangebrachte zaken niet zullen worden verwijderd.

**5.6** Cliënt draagt het risico van verlies, diefstal en/of beschadiging en de kosten van onderhoud, reparatie of vervanging van de aangebrachte zaken die door en voor rekening van Cliënt zijn aangebracht. De aangebrachte zaken kunnen in overleg met Alphabet worden verzekerd.

**5.7** Alle kosten, verbonden aan hulpverlening bij pech en schade, die niet door een verzekering of andere overeenkomst worden vergoed, komen voor rekening van Cliënt.

## Artikel 6

### WA- en Cascodekking, schade en diefstal

**6.1** De WA- en Cascodekking van de Auto geschiedt bij of via Alphabet, tenzij anders is overeengekomen. Er zijn afzonderlijke (polis)voorwaarden van toepassing op de WA- en Cascodekking. Deze (polis)voorwaarden liggen ter inzage bij Alphabet en zullen op verzoek van Cliënt kosteloos worden toegezonden.

**6.2** Cliënt zal Alphabet onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur in kennis stellen van schade, overkomen aan of veroorzaakt door de Auto. Hiertoe dient een volledig ingevuld schadeformulier aan Alphabet te worden gezonden, tezamen met verklaringen van eventuele getuigen

en/of andere bescheiden. Cliënt zal voorts onmiddellijk aangifte doen bij de politie en daarvan een procesverbaal door de politie laten opmaken en deze toezenden aan Alphabet, indien sprake is van één van de volgende omstandigheden: diefstal, inbraak, verduistering, joyriding, oplichting, parkeerschade en vallende en/of gevallen lading, alsmede schade toegebracht door vandalisme. Cliënt is tevens verplicht Alphabet onverwijld in kennis te stellen bij diefstal van de Auto en/of inbraak.

**6.3** Schade die niet door de verzekering wordt vergoed, is voor rekening van Cliënt. Dit geldt eveneens voor het zogenaamde eigen risico. Cliënt dient in geval van diefstal een volledige sleutelset aan Alphabet te overleggen, bij gebreke waarvan uitsluiting van dekking zal plaatsvinden, behoudens het ontbreken van de sleutelset door diefstal na woninginbraak of door afgifte onder dwang.

**6.4** Alphabet behoudt zich het recht voor om de (polis) voorwaarden en bijbehorende tarieven als bepaald in artikel 6.1 te herzien, indien de schadeontwikkeling daartoe aanleiding geeft.

## Artikel 7

### Reparatie, onderhoud en banden

**7.1** Cliënt zal de Auto overeenkomstig het onderhoudsschema en volgens de richtlijnen van Alphabet, door de betreffende dealer laten onderhouden. Cliënt dient zelf de banden tijdig op spanning en slijtage te controleren en indien nodig te laten vervangen alsmede om de 1.000 kilometer de vloeistofniveaus, zoals het oliepeil, te controleren. Daarnaast zal Cliënt gehoor geven aan alle oproepen voor controles, modificaties en wettelijk voorgeschreven keuringen.

**7.2** Alle reparaties en onderhoudsbeurten, met uitzondering van de reparaties en onderhoudsbeurten genoemd in artikel 7.3, komen voor rekening van Alphabet en dienen door een door Alphabet erkende leverancier te worden uitgevoerd, waarbij vooraf toestemming van Alphabet wordt verlangd. Alphabet kan bepalen dat een onderhoudsbeurt of reparatie op economische gronden niet zal worden uitgevoerd.

**7.3** Alle kosten voortvloeiend uit nalatigheid en/of onjuist of onzorgvuldig gebruik, zijn voor rekening van Cliënt. Kosten van extra onderhoud, smeermiddelen, het tussentijds bijvullen van olie en vloeistoffen buiten het voorgeschreven onderhoudsschema alsmede kosten voor het wassen, stallen en poetsen van de Auto zijn voor rekening van Cliënt. De kosten van voortijdige bandenvervangings als gevolg van algeheel verlies van de band komen naar evenredigheid van de normale slijtage voor rekening van Alphabet. Het resterende deel is voor rekening van Cliënt. Alphabet zal het maximaal aantal banden vervangen, zoals vastgelegd in het Leasecontract. De kosten van bandenvervangings die hierboven uitstijgen komen geheel voor rekening van Cliënt.

**7.4** Defecten aan de kilometerteller moeten uiterlijk binnen 24 uur na de constatering daarvan door Cliënt aan Alphabet worden gemeld. Het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was, wordt in onderling overleg tussen partijen naar redelijkheid en billijkheid vastgesteld.

**7.5** Alphabet is te allen tijde gerechtigd controle uit te voeren op de staat waarin de Auto verkeert en Cliënt verplicht zich daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.

**7.6** Cliënt is verplicht de Auto na reparatie zelf op te halen bij de desbetreffende reparateur. Alphabet kan op verzoek van Cliënt de Auto laten transporteren naar een vooraf overeengekomen locatie. Voor deze transport-service is een bedrag verschuldigd zoals vermeld in de Tarieventabel.

## Artikel 8

### Vervangende Auto

**8.1** Alphabet zal de Auto direct (doen) vervangen, indien een Vervangende Auto onderdeel uitmaakt van het Leasecontract. De kosten van de Vervangende Auto zijn voor rekening van Alphabet vanaf het moment dat de minimumperiode, waarin de Auto niet ter beschikking staat van Cliënt en zoals genoemd in de Mantelovereenkomst, is verstreken. De kosten van de Vervangende Auto, tot het moment dat de minimumperiode is verstreken, zijn voor

rekening van Cliënt. De Auto zal worden vervangen indien de Auto als gevolg van diefstal gedurende de overeengekomen minimumperiode (inclusief weekeinden en/of feestdagen) niet ter beschikking van Cliënt staat, alsmede in geval van schade en reparatie aan de Auto, die naar verwachting langer zal duren dan de overeengekomen minimumperiode (inclusief weekeinden en/of feestdagen). Vervanging van de Auto kan op alle dagen plaatsvinden (inclusief weekeinden en/of feestdagen), zowel binnen als buiten Nederland. Deze vervanging geldt tot het moment dat de Auto weer voor gebruik gereed is gemeld aan Cliënt of tot het moment dat het Leasecontract eindigt. Het inzetten van een auto ter vervanging van een Auto met een grijs kenteken en/of een exceptioneel model geschiedt uitsluitend naar keuze van Alphabet.

**8.2** Cliënt is verplicht een Vervangende Auto, waarvan het recht op gebruik is vervallen, terug te brengen naar de plaats van herkomst of een andere in onderling overleg te bepalen plaats, tenzij Cliënt gebruik maakt van de transportservice van Alphabet.

**8.3** De kosten van een Vervangende Auto komen volledig voor rekening van Cliënt, indien:

- a. het gemis van de Auto het gevolg is van civielrechtelijke, administratiefrechtelijke of strafrechtelijke inbeslagname en/of verbeurdverklaring, of
- b. het gemis van de Auto het gevolg is van diefstal die Cliënt valt toe te rekenen, ten gevolge van bijvoorbeeld ontoereikende beveiliging, of
- c. het gemis van de Auto het gevolg is van enige nalatigheid die aan Cliënt is toe te rekenen.

**8.4** De kosten van een Vervangende Auto zijn voor rekening van Cliënt, indien de Auto op verzoek van Cliënt wordt vervangen voor een kortere periode dan de overeengekomen minimumperiode, dan wel indien een Vervangende Auto geen onderdeel uitmaakt van het Leasecontract.

**8.5** De kosten van een Vervangende auto zijn gebaseerd op het daghuurtarief volgens de huurtabel van Alphabet Rental Services.

**8.6** De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Vervangende Auto.

## Artikel 9 Berijders

**9.1** De Auto kan ter beschikking worden gesteld aan een Berijder, niet zijnde Cliënt. Berijder heeft in dat geval dezelfde rechten en verplichtingen als Cliënt.

**9.2** Cliënt staat er tegenover Alphabet voor in dat hij Berijder vóór het in gebruik geven van de Auto zal informeren over de rechten en verplichtingen van Cliënt en dat Berijder die verplichtingen steeds tijdig en volledig zal nakomen. Verklaringen van Berijder omtrent de ontvangst, aflevering, inname en staat van de Auto worden geacht mede namens Cliënt te zijn afgelegd.

**9.3** Alphabet heeft het recht de persoons- en andere gegevens van Berijder te (doen) verifiëren, ondermeer door gegevens op te vragen bij de gemeente alwaar Berijder als ingeschrevene of ingezetene staat geregistreerd.

**9.4** Alphabet zal de persoons- en andere gegevens die met betrekking tot Berijder zijn verkregen opnemen in een persoonsregistratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Alphabet zal geen persoons- of andere gegevens uit de persoonsregistratie aan derden ter beschikking stellen, tenzij dit in het aanmeldingsformulier staat vermeld, dit onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan, bijvoorbeeld omdat de verstrekking wordt vereist ingevolge een wettelijk voorschrift of omdat sprake is van een dringende en gewichtige reden, of omdat dit noodzakelijk is in verband met de (buitengerechtelijke) incasso van vorderingen. In elk geval zullen persoons- of andere gegevens aan justitie worden verstrekt, indien Berijder een misdrijf of overtreding bij of krachtens de Wegenverkeerswet heeft begaan.

## Artikel 10 Berijdersdesk

De uitvoering van de autoregeling van Cliënt, het beheer van het wagenpark van Cliënt en de communicatie met Berijder zullen op verzoek van Cliënt worden uitgevoerd door de Berijdersdesk. De voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten van de Berijdersdesk alsmede het bedrag dat hiervoor is verschuldigd zullen in een

addendum op de Mantelovereenkomst worden vastgelegd.

#### Artikel 11

##### Vermissing van bescheiden

**11.1** De kosten en schade voortvloeiend uit het gebruik en het verlies van bescheiden die bij de Auto behoren, waaronder het kentekenbewijs, de Brandstofpas, sleutels, pincodes en afstandsbedieningen, zijn voor rekening van Cliënt. Verlies of diefstal van autosleutels en/of de afstandsbediening van de Auto dient Cliënt onmiddellijk te melden bij Alphabet. Vermissing van alle overige genoemde bescheiden dient Cliënt uiterlijk binnen 24 (vierentwintig) uur te melden bij Alphabet.

**11.2** Alphabet zal zorgdragen voor vervanging bij vermissing van de bescheiden zoals bedoeld in artikel 11.1. Voor de vervanging van het kentekenbewijs, de Brandstofpas en/of pincode is Cliënt een bedrag zoals vermeld in de Tarieventabel aan Alphabet verschuldigd. Voor de vervanging van overige zaken zullen de daadwerkelijk door Alphabet gemaakte kosten in rekening worden gebracht, alsmede een bedrag zoals vermeld in de Tarieventabel.

#### Artikel 12

##### Opschorting

**12.1** Alphabet biedt Cliënt de mogelijkheid om één Auto of meerdere Auto's tijdelijk buiten gebruik te stellen, tot een maximum van 5% van het op dat moment totaal aantal gecontracteerde Auto's. Deze periode van opschorting bedraagt per Leasecontract ten minste 30 dagen en ten hoogste 180 dagen. De Looptijd van het betreffende Leasecontract wordt verlengd met de duur van de opschortingsperiode. Cliënt is verplicht om de Auto gedurende de opschortingsperiode te stallen op een door Alphabet aan te geven plaats. De eventuele kosten van transport (vice versa) zijn voor rekening van Cliënt.

**12.2** Cliënt is gedurende de opschortingsperiode 50% van de maandelijkse leasetermijn verschuldigd, indien en voor zover de prijscomponenten assurantie en

Houderschapsbelasting in de leasetermijn zijn inbegrepen en de WA- en Cascodekking van de Auto geschiedt bij of via Alphabet. De normale maandelijkse leasetermijn wordt gedurende de opschortingsperiode doorberekend, creditering van 50% van de maandelijkse leasetermijn zal plaatsvinden direct nadat Cliënt de Auto weer in gebruik heeft genomen.

#### Artikel 13

##### Beëindiging Leasecontracten

###### 13.1 Beëindiging (algemeen)

Beëindiging van het Leasecontract vindt plaats:

- a. indien de Looptijd van het Leasecontract is verstreken;
- b. indien met de betreffende Auto het maximum aantal te rijden kilometers, vastgelegd in het Leasecontract, is gereden;
- c. indien de Auto is gestolen en de wachttijd zoals genoemd in de (polis)voorwaarden is verstreken;
- d. indien de Auto total loss is verklaard, dan wel indien er sprake is van zware schade of ernstige technische mankementen als bepaald in artikel 13.3, of
- e. door ontbinding krachtens artikel 17.

###### 13.2 Voortijdige beëindiging door Cliënt

Cliënt heeft het recht één of meer Auto(s) in te leveren en daardoor het betreffende Leasecontract voortijdig te beëindigen, tot een maximum aantal van 5% van het totale aantal Auto(s) dat bij aanvang van het kalenderjaar van voortijdige beëindiging ter beschikking staat aan Cliënt. Er zal in dat geval een afrekening plaatsvinden op basis van een hercalculatie zoals bepaald in artikel 14. Daarbij wordt uitgegaan van het werkelijk aantal gereden kilometers en de (feitelijke) duur van het Leasecontract tot de beëindiging daarvan. Hiernaast is een vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de Tarieventabel op basis van gedeelde opbrengsten.

###### 13.3 Beëindiging in geval van total loss, schade of technische mankementen

**13.3.1** Het Leasecontract wordt beëindigd in geval van total loss, schade of technische mankementen aan de Auto, met terugwerkende kracht tot het moment waarop voortgezet gebruik op technische of economische gronden - een en ander ter beoordeling van Alphabet - niet

langer verantwoord is.

**13.3.2** Alphabet kan op verzoek van Cliënt een Voorloopauto ter beschikking stellen tegen het Voorlooptarief in geval van beëindiging van het Leasecontract als gevolg van total loss, schade of technische mankementen als bepaald in artikel 13.3.1, vanaf de datum waarop total loss, schade of technische mankementen zijn geconstateerd en gemeld aan Alphabet dan wel aan de hulpverleningsinstantie.

**13.3.3** De regeling inzake de Voorloopauto, inclusief het daarvoor geldende tarief, is alleen van toepassing indien Cliënt binnen een periode van 30 dagen na beëindiging van het Leasecontract een nieuw Leasecontract met Alphabet aangaat. Cliënt zal per de datum van beëindiging van het Leasecontract (en derhalve met terugwerkende kracht) het Huurtarief aan Alphabet zijn verschuldigd, indien er binnen genoemde periode geen nieuwe Auto is besteld bij Alphabet.

#### **13.4 Beëindiging in geval van diefstal**

**13.4.1** Het Leasecontract wordt met terugwerkende kracht beëindigd in geval van diefstal, met ingang van de datum waarop de diefstal heeft plaatsgevonden, nadat de wachttijd genoemd in de (polis)voorwaarden is verstreken. Cliënt blijft gedurende de wachttijd het Leasetarief aan Alphabet verschuldigd.

**13.4.2** Regelingen met betrekking tot vervangend vervoer in geval van diefstal:

- a. Alphabet zal gedurende de wachttijd een Vervangende Auto ter beschikking stellen aan Cliënt, met ingang van de datum waarop de diefstal is gemeld aan Alphabet, overeenkomstig artikel 8.
- b. Alphabet kan na de wachttijd op verzoek een Voorloopauto ter beschikking stellen aan Cliënt, overeenkomstig artikel 13.3.3.

#### **13.5 Recht van koop**

Cliënt is gerechtigd om de Auto bij beëindiging van het Leasecontract van Alphabet te kopen tegen een alsdan door partijen overeen te komen prijs. Cliënt is een bedrag zoals vermeld in de Tarieventabel verschuldigd voor het verzorgen van een tussentijdse overnameprijs, die meer dan 3 maanden voor de (reguliere) beëindiging van het

Leasecontract wordt aangevraagd.

#### **13.6 Afrekening**

Er zal door Alphabet een verrekening of afrekening van de gereden kilometers plaatsvinden bij beëindiging van het Leasecontract, als bepaald in artikel 14.

#### **Artikel 14**

##### **Kilometerverrekening en -afrekening**

#### **14.1 Norm**

Het aantal kilometers dat daadwerkelijk met de Auto wordt gereden op jaarbasis, kan afwijken van de (vooraf overeengekomen) Jaarkilometrage dat in het Leasecontract is vastgelegd. Alphabet is gerechtigd tot een hercalculatie van het Leasecontract over te gaan, indien het daadwerkelijk aantal gereden kilometers op jaarbasis met 10% of meer van de Jaarkilometrage afwijkt. De (vooraf overeengekomen) Jaarkilometrage plus of min 10% (over- of onderschrijding) wordt hierna aangeduid als de norm.

#### **14.2 Afwijkingen buiten de norm**

**14.2.1** Alphabet zal het Leasetarief en de Looptijd tussentijds hercalculeren, vanaf de aanvangdatum van het Leasecontract, indien er een afwijking van meer dan 10% wordt geconstateerd gedurende de Looptijd van het Leasecontract. Eventuele verschillen worden met Cliënt verrekend of afgerekend.

**14.2.2** Er zal voorts een afrekening plaatsvinden op basis van een hercalculatie, indien bij beëindiging van een Leasecontract een afwijking van meer dan 10% wordt geconstateerd. Daarbij zal worden uitgegaan van het werkelijk aantal gereden kilometers en de (feitelijke) duur van het Leasecontract tot het moment van beëindiging.

#### **14.3 Afwijkingen binnen de norm**

**14.3.1** Er zal bij een afwijking van minder dan 10% gedurende de Looptijd van het Leasecontract een verrekening of afrekening plaatsvinden op basis van het aantal meer- of minderkilometers tegen de tarieven zoals vastgelegd in het Leasecontract.

**14.3.2** Er zal voorts een afrekening plaatsvinden bij

beëindiging van het Leasecontract. Het aantal af te rekenen meer- of minderkilometers wordt per Auto als volgt berekend: het werkelijk aantal met de Auto gereden kilometers volgens de kilometerteller, indien van toepassing vermeerderd met het aantal kilometers afgelegd met Vervangende Auto(s) en/of het aantal kilometers afgelegd tijdens de periode waarin de kilometerteller defect was, verminderd met de uitkomst van: de verstreken Looptijd in jaren maal de overeengekomen Jaarkilometrage.

**14.4** Alphabet is te allen tijde gerechtigd controle uit te oefenen op het aantal gereden kilometers. Cliënt verplicht zich daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.

## Artikel 15 Inlevering

**15.1** Cliënt verplicht zich om bij beëindiging van een Leasecontract de betreffende Auto in te leveren bij een inleveradres dat door Alphabet zal worden bepaald en de betreffende auto af te melden bij Alphabet, door datum en tijdstip van inlevering schriftelijk mee te delen, bij gebreke waarvan de transportkosten voor rekening zijn van Cliënt.

**15.2** Cliënt dient de Auto bij beëindiging van een Leasecontract op de eerstvolgende werkdag na het einde van het Leasecontract in te leveren. Voor elke dag overschrijding is Cliënt een evenredig deel van het Leasetarief per maand aan Alphabet verschuldigd, onverminderd het recht van Alphabet om naast afgifte van de Auto vergoeding van alle schade en kosten te vorderen en het Leasetarief opnieuw te berekenen. Het risico van beschadiging door of aan de Auto of tenietgaan van de Auto is voor rekening van Cliënt tot het tijdstip waarop de Auto weer in de feitelijke macht is van Alphabet.

**15.3** Beschadiging van de Auto dan wel het ontbreken van onderdelen of bescheiden die eerst bij of na inlevering van de Auto is gebleken, is voor rekening van Cliënt, behoudens voor zover het reparaties of aangebrachte zaken betreft, waarop de artikelen 7.2 en 5.5 van toepassing zijn. Lichte schades in de vorm van krasjes en putjes,

die op basis van expertise in totaliteit niet meer omvatten dan het bedrag zoals genoemd in de Tarieventabel, worden aangemerkt als gebruikschades en zijn niet voor rekening van Cliënt. Het Innameprotocol kan worden geraadpleegd op de website van Alphabet.

**15.4** Alphabet zal de kosten, die ontstaan door het ontbreken van het kentekenbewijs bij de inlevering van de Auto, zoals vermeld in artikel 11.1 en 11.2 met inbegrip van gedeelde opbrengsten aan Cliënt in rekening brengen.

**15.5** Alphabet zal de eindkilometerstand vastleggen bij inlevering van de Auto. De kilometerstand bij inlevering respectievelijk aankomst op het door Alphabet te bepalen innameadres geldt als eindkilometerstand. Tevens zal Alphabet een innameformulier (doen) opmaken waarin de staat van de Auto zal worden vermeld. Het innameformulier zal door, of namens Alphabet worden opgemaakt, zo mogelijk tezamen met Cliënt dan wel met degene die de Auto namens Cliënt inlevert. Cliënt is gebonden aan het eenzijdig door, of namens, Alphabet opgemaakte innameformulier, indien dit zonder medewerking van de zijde van Cliënt is opgemaakt.

## Artikel 16 Betalingsverplichtingen

**16.1** Het Leasetarief is door Cliënt steeds bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste van elke kalendermaand. Een leasetermijn die betrekking heeft op een gedeelte van een maand zal naar evenredigheid worden berekend en zal, indien de termijn niet aanvangt op de eerste dag van die maand, verschuldigd zijn per vervaldatum van de desbetreffende factuur. Alle overige bedragen, die Cliënt aan Alphabet is verschuldigd, zijn opeisbaar per vervaldatum van de factuur. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Cliënt verleent tot wederopzegging aan Alphabet een machtiging om van zijn bank- en/of girorekening datgene te incasseren dat Cliënt aan Alphabet op enig tijdstip is verschuldigd. Een en ander vindt plaats conform de voorschriften en procedures van Interpay B.V.

**16.2** Alle bedragen die Cliënt aan Alphabet verschuldigd is of zal worden, dienen uiterlijk te zijn voldaan op de

data respectievelijk binnen de termijnen zoals bedoeld in artikel 16.1. Cliënt kan zich jegens Alphabet niet beroepen op enig recht op korting, verrekening of opschorting, behoudens schriftelijke bevestiging door Alphabet. De door Cliënt verschuldigde (termijn)bedragen worden verhoogd met de terzake verschuldigde BTW.

**16.3** Cliënt is bij niet-tijdige betaling wettelijke rente (voor zover van toepassing ex artikel 6.11 9a BW) over de openstaande bedragen verschuldigd, vanaf het moment dat de data respectievelijk de termijnen zoals bedoeld in artikel 16.1 zijn verstrekten tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand evenredig wordt berekend.

**16.4** Het niet kunnen gebruiken van de Auto, om welke reden en op welke wijze dan ook, komt voor rekening en risico van Cliënt en heeft geen invloed op zijn betalingsverplichtingen jegens Alphabet, tenzij deze verhindering tot gebruik het gevolg is van omstandigheden waarvan Alphabet een verwijt kan worden gemaakt.

**16.5** Er kan nimmer een recht van Cliënt ontstaan op niettijdige nakoming of uitstel van betaling, indien Alphabet Cliënt één of meerdere keren niet-tijdige nakoming van zijn verplichtingen toestaat, dan wel Cliënt een of meerdere keren uitstel van betaling verleent of indien Alphabet een of meerdere keren geen gebruik maakt van zijn (overige) rechten of bevoegdheden jegens Cliënt. Cliënt kan zich hierdoor evenmin jegens Alphabet beroepen op afstand van recht of rechtsverwerking, in het vervolg van de uitvoering van de Mantelovereenkomst of enig Leasecontract.

## Artikel 17

### Wanprestatie en ontbinding

**17.1** Cliënt zal zonder ingebrekestelling in verzuim zijn, indien enige verplichting uit hoofde van de Mantelovereenkomst, enig Leasecontract en/of deze algemene voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig wordt nagekomen. Cliënt kan in dat geval geen aanspraak maken op enige in de Mantelovereenkomst, enig Leasecontract en/of enige in deze algemene voorwaarden genoemde diensten van Alphabet.

**17.2** Alphabet heeft het recht om de Mantelovereenkomst en/of enig Leasecontract door een schriftelijke verklaring aan Cliënt te ontbinden en/of zich terstond weer in het bezit van de Auto te stellen, indien:

- a. Cliënt enige verplichting uit hoofde van de Mantelovereenkomst, enig Leasecontract en/of deze algemene voorwaarden niet, niet ten volle of niet tijdig nakomt, als Cliënt na door Alphabet schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, gedurende 5 werkdagen nalatig blijft in de volledige nakoming van zijn verplichtingen terzake.
- b. Cliënt surséance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard, dan wel bij staking van zijn bedrijfsuitoefening.
- c. op de Auto beslag wordt gelegd, de Auto van overheidswege wordt gevorderd of verbeurd wordt verklaard.
- d. Cliënt zich in het buitenland vestigt of besluit tot ontbinding of liquidatie van zijn onderneming.
- e. Cliënt de Auto niet bij Alphabet heeft verzekerd en de verzekeringsovereenkomst om redenen die zijn toe te rekenen aan Cliënt en/of Berijder wordt beëindigd, alsmede indien er zich een schadegeval voordoet waarbij de assuradeur niet overgaat tot uitkering van de schadepenningen.
- f. zich bij Cliënt omstandigheden voordoen die een aanmerkelijke verzwaring van het risico voor Alphabet met zich meebrengen en/of de normale afwikkeling van de Mantelovereenkomst en/of enig Leasecontract kunnen belemmeren. Cliënt is gehouden Alphabet terstond schriftelijk van één van de hier vermelde feiten of omstandigheden in kennis te stellen, zodra deze zich (kunnen) voordoen.

**17.3** Het bepaalde in de artikelen 17.1 en 17.2 laat de rechten onverlet die de Wet, de Mantelovereenkomst, het Leasecontract en/of deze algemene voorwaarden aan Alphabet toekennen bij niet-nakoming door Cliënt.

**17.4** Opzegging of beëindiging (al dan niet van rechtswege) van de Mantelovereenkomst per een bepaalde datum laat de Leasecontracten die op dat moment nog lopen onverlet. Die Leasecontracten zullen worden afgewikkeld op de wijze zoals in de betreffende Leasecontracten is bepaald.

**17.5** Ontbinding van de Mantelovereenkomst op grond van artikel 17.2 per een bepaalde datum brengt met zich

mee dat alle op dat moment lopende Leasecontracten eveneens per die datum eindigen.

#### Artikel 18 Vrijwaring

Cliënt vrijwaart Alphabet en haar personeel in de meest ruime zin van het woord voor aanspraken van Berijders en derden, die op enigerlei wijze zouden kunnen voortvloeien uit of in verband zouden kunnen worden gebracht met het eigendom, de verhuur, het bezit, het gebruik, het beheer, de administratie en/of de exploitatie van de Auto(s), behoudens in geval de oorzaak te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) Alphabet. Cliënt doet jegens Alphabet afstand van zijn vorderingen in verband met het bezit en het gebruik van de Auto(s).

#### Artikel 19 Hoofdelijkheid, kosten, aansprakelijkheid, overmacht

**19.1** Alle (rechts)personen die aan Cliënt zijn verbonden en/of worden aangeduid zijn als hoofdelijk verbonden medeschuldenaren gehouden tot nakoming van alle verplichtingen die op Cliënt rusten ingevolge de Mantelovereenkomst en enig Leasecontract.

**19.2** Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, door Alphabet gemaakt ten gevolge van een niet-nakomen door Cliënt van zijn verplichtingen, zijn voor rekening van Cliënt. Voor buitengerechtelijke kosten is Cliënt minimaal 20% van de hoofdsom vermeerderd met de reeds verschuldigde rente aan Alphabet verschuldigd. Hiervoor is minimaal het bedrag dat wordt genoemd in de Tarientabel verschuldigd.

**19.3** Alphabet is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade voortvloeiend uit de wijze waarop al dan niet door Alphabet ingeschakelde derden hun werkzaamheden verrichten, goederen of diensten (tijdig) leveren, tenzij deze zijn toe te rekenen aan opzet of bewuste roekeloosheid van Alphabet.

**19.4** Alphabet is in geval van overmacht gerechtigd naar keuze en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de

Mantelovereenkomst en/of het Leasecontract te annuleren, hetzij haar verplichtingen uit de Mantelovereenkomst en/of het Leasecontract op te schorten, totdat de betreffende overmacht opgehouden heeft te bestaan. Alphabet is hierbij niet gehouden tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt mede verstaan niet tijdige aanlevering door importeur/fabriek/leverancier/gebruiker aan Alphabet, belemmerende overheidsmaatregelen, bijvoorbeeld: vorderingen op last van de overheid, werkstaking, personeelsgebrek, beschadiging van de auto tussen het moment van het sluiten van de overeenkomst en het moment van aflevering, maatregelen van derden en onvrijwillig bezitsverlies.

#### Artikel 20 Beslag, maatregelen van derden en bekeuringen

**20.1** Cliënt zal derden terstond doen blijken van het eigendomsrecht van Alphabet, indien op de Auto beslag wordt gelegd of indien derden, waaronder begrepen de overheid, anderszins ten opzichte van de Auto rechten willen (doen) gelden of maatregelen willen (doen) treffen. Tevens verbindt Cliënt zich een beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator terstond inzage te geven in de Mantelovereenkomst en het Leasecontract. Cliënt zal Alphabet onverwijld in kennis stellen indien de Auto uit de macht van Cliënt mocht geraken. Cliënt zal de nodige voorzieningen treffen om de rechten van Alphabet te beschermen. Alphabet zal ter bescherming van haar rechten alle door haar noodzakelijk geachte maatregelen kunnen treffen, al dan niet op naam van Cliënt.

**20.2** De verplichtingen van Cliënt uit de Mantelovereenkomst en het Leasecontract blijven onverkort van kracht gedurende de periode van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 20.1.

**20.3** Alle schade en kosten die voor Alphabet ontstaan ten gevolge van het bepaalde in artikel 20.1, inclusief de schade en kosten ten gevolge van eventuele verbeurdverklaring van de Auto door de justitiële autoriteiten, zijn voor rekening van Cliënt.

**20.4** Alphabet zal een bedrag zoals genoemd in de

Tarientabel in rekening brengen voor elke bekeuring die Alphabet moet doorzenden aan, doorbelasten aan of betalen voor Cliënt, ter vergoeding van gemaakte administratiekosten.

#### Artikel 21

##### Adres- en naamswijzigingen

Cliënt is verplicht adres- en naamswijzigingen alsmede overige voor Alphabet relevante gegevens schriftelijk en van te voren aan Alphabet mede te delen. Voorts zal Cliënt Alphabet tijdig informeren over adreswijzigingen en mutaties van Berijders. Alle gevolgen van niet of niet tijdig door Cliënt aan Alphabet doorgegeven wijzigingen zijn voor rekening van Cliënt.

#### Artikel 22

##### Overige bepalingen

**22.1** Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Alphabet worden gewijzigd. Alphabet zal Cliënt schriftelijk van dergelijke wijzigingen in kennis stellen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op alle nieuw af te sluiten Leasecontracten.

**22.2** De (polis)voorwaarden en tarieven zoals bedoeld in artikel 3 kunnen te allen tijde door Alphabet en/of de betrokken verzekeraar worden gewijzigd, onverminderd het bepaalde in artikel 6.4. Alphabet zal Cliënt schriftelijk van dergelijke wijzigingen in kennis stellen. Eventuele wijzigingen van de tarieven zullen met Cliënt worden verrekend of afgerekend als bepaald in deze algemene voorwaarden.

**22.3** Gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van de Mantelovereenkomst, enig Leasecontract en/of van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Mantelovereenkomst, het Leasecontract en/of van deze algemene voorwaarden.

**22.4** Een regeling, vermeld in de Mantelovereenkomst of in een addendum, die afwijkt van het bepaalde in deze

algemene voorwaarden, prevaleert boven deze algemene voorwaarden. Een regeling, vermeld in het Leasecontract, die afwijkt van het bepaalde in de Mantelovereenkomst en/of een addendum en/of deze algemene voorwaarden, prevaleert boven de regeling in de Mantelovereenkomst en/of een addendum en/of deze algemene voorwaarden.

**22.5** De rechten en verplichtingen uit de Mantelovereenkomst, enig Leasecontract en deze algemene voorwaarden, inclusief de uitvoering en administratie daarvan, zijn voor Cliënt noch geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar, tenzij Alphabet daar schriftelijk mee heeft ingestemd. Alphabet is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Mantelovereenkomst en/of het Leasecontract aan derden over te dragen, dan wel een ander in haar plaats te doen treden.

**22.6** Alle in de Mantelovereenkomst, een addendum, een Leasecontract en deze algemene voorwaarden genoemde meldingen aan Alphabet van schade en dergelijke dienen telefonisch te geschieden en vervolgens schriftelijk door Cliënt aan Alphabet te worden bevestigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Schriftelijke meldingen en bevestigingen kunnen geschieden per telefax of per e-mail, mits gezonden aan de adressen (en faxnummers) genoemd in de Mantelovereenkomst.

**22.7** De boeken en de administratie van Alphabet dienen als bewijs voor alle in deze algemene voorwaarden genoemde kosten, tarieven, vergoedingen, berekeningen, verstrekkingen, boetes, bekeuringen en meldingen, behoudens door Cliënt te leveren tegenbewijs. Een kopie, fax of reproductie van een elektronisch opgeslagen exemplaar (inclusief bijlagen, correspondentie tussen Cliënt en Alphabet en overige documenten) geldt als origineel na ondertekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**22.8** Alphabet is aangesloten bij het Bureau Krediet Registratie te Tiel, alwaar de overeenkomst(en) die met Cliënt is/zijn afgesloten, afhankelijk van de rechtsvorm van Cliënt, evenals eventuele onregelmatigheden bij het betalingsverloop, zal/zullen worden geregistreerd.

**22.9** Alphabet behoudt zich het recht voor om periodiek financiële toetsingen van Cliënt uit te voeren en op basis

hiervan zo nodig aanvullende voorwaarden te stellen bij het overeenkomen van een Leasecontract.

**22.10** Alphabet zal een bedrag zoals genoemd in de Tarieventabel in rekening brengen voor elke managementrapportage die afwijkt van de standaard rapportages en die op verzoek van Cliënt wordt verstrekt, ter vergoeding van gemaakte kosten.

**22.11** De bedragen genoemd in de Tarieventabel zullen op jaarlijkse basis worden geïndexeerd en kunnen periodiek worden aangevuld en/of gewijzigd. Alphabet zal Cliënt hiervan steeds op voorhand schriftelijk in kennis stellen.

## Artikel 23

### Toepasselijk recht

**23.1** Op de Mantelovereenkomst, een addendum, de Leasecontracten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**23.2** Alle geschillen die naar aanleiding van een overeenkomst met Alphabet en/of deze algemene voorwaarden ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, indien dit tot de bevoegdheid van de betreffende rechter behoort.

## Brandstofvoorwaarden

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle Brandstofpassen die door Alphabet aan Cliënt zijn geleverd.

### 24.1 De Brandstofpas

**24.1.1** De Brandstofpas is verbonden aan een bepaald Leasecontract, tenzij anders is overeengekomen. Het kenteken van de Auto staat vermeld op de Brandstofpas. Er is een persoonlijk identificatienummer (pincode) gekoppeld aan de Brandstofpas. Deze pincode dient bij elke betaalhandeling met de Brandstofpas te worden gebruikt. Betaalhandelingen kunnen uitsluitend worden verricht via de daarvoor bestemde betaalautomaten.

**24.1.2** De Brandstofpas kan door Cliënt worden gebruikt als betaalmiddel voor het kopen van Brandstof voor de Auto bij de aangesloten benzinstations en (indien overeengekomen) voor andere door of via de Brandstofpasleverancier aangeboden producten of diensten zonder de daarvoor verschuldigde bedragen aan de houders van de benzinstations te voldoen. Overige producten of diensten kunnen niet met de Brandstofpas worden afgerekend en/of aan Alphabet worden gedeclareerd. Alphabet draagt er zorg voor dat het bedrag dat correspondeert met de betaalhandeling aan de houder van het benzinstation wordt voldaan, indien de betaalhandeling met de Brandstofpas door de betaalautoomaat is geaccepteerd.

**24.1.3** Alphabet behoudt zich het recht voor andere faciliteiten aan de Brandstofpas te verbinden en zal Cliënt van tevoren daaromtrent in kennis stellen.

**24.1.4** De Brandstofpas is geldig tot en met de laatste dag van de maand van de vervaldatum zoals vermeld op de pas, tenzij anders is overeengekomen. De Brandstofpas kan na het verstrijken van de vervaldatum niet meer als betaalmiddel worden gebruikt. De Brandstofpas dient in dat geval dan wel bij (tussentijdse) beëindiging van het Leasecontract aan Alphabet te worden geretourneerd.

**24.1.5** Brandstof die om welke reden dan ook niet met de Brandstofpas kan worden afgerekend, kan door Berijder bij Alphabet worden gedeclareerd door middel van het formulier "declaratie brandstofkosten", dat door Alphabet aan Cliënt op verzoek ter beschikking wordt gesteld. Alphabet zal Cliënt een bedrag zoals genoemd in de Tarieventabel in rekening brengen voor elke handmatige declaratie, ter vergoeding van gemaakte administratiekosten. De originele brandstofbonnen dienen te worden gevoegd bij het declaratieformulier, dat volledig dient te worden ingevuld. De declaratie zal bij gebreke hiervan niet door Alphabet in behandeling worden genomen.

### 24.2 Facturering en betaling brandstofkosten; kosten brandstofbeheer

**24.2.1** Cliënt verplicht zich de bedragen, die door hem zijn verschuldigd in verband met het gebruik van de Brandstofpas, maandelijks aan Alphabet te voldoen.

**24.2.2** De facturering van de bedragen (hierna ook: de brandstofkosten) zoals bedoeld in artikel 24.2.1 vindt vooraf plaats, waarbij Alphabet maandelijks een door Alphabet te bepalen brandstofvoorschot aan Cliënt in rekening brengt en waarbij de werkelijke brandstofkosten zullen worden verrekend en afgerekend als bepaald in artikel 24.3. De betreffende bedragen zijn bij vooruitbetaling aan Alphabet verschuldigd op de eerste dag van elke kalendermaand. Het bepaalde in de algemene voorwaarden ten aanzien van niet tijdige betaling van facturen is overeenkomstig van toepassing.

**24.2.3** Het in artikel 24.2.2 bedoelde brandstofvoorschot wordt bepaald op basis van de geraamde kilometrage, de literprijs van de desbetreffende brandstofsoort, het brandstofverbruik zoals opgegeven door de fabrikant en is afhankelijk van de wijze waarop de Auto wordt gebruikt. De aldus begrote brandstofkosten worden over het aantal contractmaanden omgeslagen en maandelijks aan Cliënt separaat op de maandfactuur in rekening gebracht en gelden als vaste voorschotten zolang, op cliëntniveau het totale bedrag aan werkelijke brandstofvoorschotten niet meer dan 5% afwijkt zowel naar boven als naar beneden. Bij een afwijking van meer dan 5% zullen alleen de vaste brandstofvoorschotten voor die Leasecontracten worden aangepast die individueel meer dan 5% afwijken.

**24.2.4** Cliënt is maandelijks een vergoeding aan Alphabet verschuldigd als bepaald in de Mantelovereenkomst.

### **24.3 Brandstofoverzichten en afrekening**

Alphabet zal Cliënt op verzoek periodiek een brandstofoverzicht verstrekken, waarop ondermeer de gefactureerde brandstofkosten, de werkelijke brandstofkosten, het normverbruik en het werkelijke verbruik staan vermeld. Alphabet zal Cliënt hiervoor een bedrag zoals genoemd in de Tarieventabel in rekening brengen, ter vergoeding van gemaakte administratiekosten. Het verschil tussen de aan Cliënt gefactureerde brandstofvoorschotten en de werkelijke door Alphabet betaalde brandstofkosten zal eenmaal per 3 maanden worden verrekend. Indien het Leasecontract en/of het gebruik van de Brandstofpas door inlevering wordt beëindigd, zal Alphabet Cliënt een factuur doen toekomen op basis waarvan de reeds

gefactureerde en de nog openstaande brandstofkosten zullen worden verrekend en afgerekend. Cliënt blijft eventueel resterende brandstofkosten aan Alphabet verschuldigd.

### **24.4 Vervangende Auto**

De Brandstofpas kan ook worden gebruikt indien Cliënt beschikt over een door Alphabet verstrekte Vervangende Auto.

### **24.5 Zorgplicht Cliënt**

**24.5.1** Cliënt verplicht zich bij het gebruik van de Brandstofpas te handelen naar de instructies van Alphabet.

**24.5.2** Cliënt dient zorgvuldig om te gaan met de Brandstofpas en pincode. Cliënt is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de Brandstofpas en pincode, vanaf het moment dat die aan hem zijn verstrekt. De pincode is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Cliënt is verplicht jegens derden geheimhouding te betrachten ten aanzien van de aan hem verstrekte pincode en mag deze code niet op de Brandstofpas vermelden. Het maken van enige aantekening van de pincode zal op zodanige wijze gebeuren dat de pincode voor derden niet herkenbaar is. Cliënt is verplicht Alphabet onverwijld in te lichten, indien hij weet of vermoedt dat de pincode bij derden bekend is geworden.

**24.5.3** Cliënt dient verlies of diefstal van de Brandstofpas onmiddellijk telefonisch te melden bij Alphabet. Deze melding dient binnen 24 uur schriftelijk aan Alphabet te worden bevestigd. Tevens dient Cliënt, bij verlies of diefstal van de Brandstofpas én de pincode, binnen 48 uur aangifte te doen bij de politie, daarvan procesverbaal te laten opmaken en het procesverbaal toe te zenden aan Alphabet. Alphabet zal de Brandstofpas bij verlies of diefstal laten blokkeren vanaf het moment dat hiervan mededeling is gedaan. Cliënt zal door Alphabet niet worden belast voor aankopen gedaan met de Brandstofpas na de eerstvolgende werkdag na ontvangst door Alphabet van de schriftelijke bevestiging van de melding, tenzij anders is overeengekomen.

**24.5.4** Alphabet zal met inachtneming van artikel 11.1 en 11.2 van de Algemene Bepalingen, Cliënt een nieuwe Brandstofpas doen toekomen, indien de Brandstofpas

wordt gestolen, verloren of anderszins in het ongerede is geraakt. Een oude Brandstofpas die wordt teruggevonden kan niet meer als betaalmiddel worden gebruikt en dient aan Alphabet te worden geretourneerd.

#### 24.6 Misbruik en beschikbaarheid

**24.6.1** Alphabet is niet aansprakelijk voor brandstofkosten die voortvloeien uit misbruik of enige vorm van fraude door Berijder van de Auto, al dan niet met medewerking van de houders van benzinestations.

**24.6.2** Alphabet is niet aansprakelijk indien de houder van een benzinestation om enige reden weigert de Brandstofpas als betaalmiddel te accepteren, indien de Brandstofpas om enige reden niet (goed) functioneert dan wel indien er geen brandstof beschikbaar is. Cliënt kan zich jegens Alphabet niet beroepen op korting of verrekening.

**24.6.3** Alphabet is gerechtigd de Brandstofpas te (laten) blokkeren of geheel in te trekken indien Cliënt enige betalingsverplichting jegens Alphabet niet of niet tijdig nakomt.

#### 24.7 Overige bepalingen

**24.7.1** De Brandstofpas dient door Cliënt aan Alphabet te worden geretourneerd bij beëindiging van het Leasecontract en/of het gebruik maken van de Brandstofpas. Cliënt blijft aansprakelijk voor alle aankopen die met de Brandstofpas worden gedaan, tot het moment dat de Brandstofpas door Alphabet is ontvangen.

**24.7.2** Alphabet maakt gebruik van de diensten van derden bij de ter beschikking stelling van de Brandstofpas, waaronder de Brandstofpasleverancier. Deze brandstofvoorwaarden kunnen worden gewijzigd, indien de voorwaarden wijzigen die door de Brandstofpas leverancier worden gehanteerd. Alphabet zal Cliënt schriftelijk van de wijzigingen in kennis stellen.

#### Huurvoorwaarden

De bepalingen in dit hoofdstuk 'Huurvoorwaarden' zijn van toepassing op alle Huurcontracten die Alphabet met Cliënt sluit. De Algemene Bepalingen van deze algemene

voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op deze Huurcontracten, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken.

#### 25.1 Het Huurcontract

**25.1.1** Het Huurcontract komt tot stand door ondertekening ervan. Cliënt dient voorafgaand aan de ondertekening zijn identiteit en de bevoegdheid tot het aangaan van het Huurcontract aan te tonen. Bij gebreke hiervan behoudt Alphabet zich het recht voor om zich te beroepen op artikel 3.61 Burgerlijk Wetboek inzake volmacht en/of de mogelijkheid van bekrachtiging (achteraf) van het Huurcontract.

**25.1.2** Het overeengekomen Huurtarief is vermeld op het Huurcontract dat door Alphabet en Cliënt is ondertekend.

#### 25.2 Aflevering

**25.2.1** De aflevering van de Huurauto vindt plaats op een tevoren overeengekomen adres door ondertekening van de afleverings- / ontvangstbevestiging. De eventuele kosten van transport naar en van Cliënt en/of Berijder zijn voor rekening van Cliënt.

**25.2.2** De Huurauto wordt geacht te zijn afgeleverd in de staat zoals vermeld op de controlekaart in de Huurauto. Cliënt kan geen aanspraken doen gelden ten aanzien van gebreken die niet op de controlekaart zijn vermeld dan wel indien de gebreken niet binnen 24 uur zijn gemeld bij Alphabet.

#### 25.3 Inlevering

**25.3.1** Cliënt is verplicht de Huurauto en de bijbehorende bescheiden uiterlijk op de dag en het tijdstip dat het Huurcontract eindigt op het overeengekomen adres in te leveren, tenzij voor die tijd een verlenging van de huurtermijn is overeengekomen. De huurovereenkomst waarvan de huurtermijn is verlengd, blijft onderworpen aan deze algemene voorwaarden. Cliënt informeert Alphabet telefonisch, per e-mail of per fax zodra de auto kan worden opgehaald door Alphabet.

**25.3.2** Cliënt of Berijder dient er bij het inleveren van een Huurauto op toe te zien dat er een innameformulier door of namens Alphabet wordt opgemaakt, dat door of namens Cliënt, indien akkoord, dient te worden getekend.

Cliënt kan ten opzichte van Alphabet geen aanspraken doen gelden bij het ontbreken van een innameformulier of in geval van onvolledigheid van het innameformulier.

**25.3.3** Alle schade aan de Huurauto die bij inname wordt geconstateerd en die niet is vermeld op het innameformulier is voor rekening van Cliënt. Hieronder wordt mede verstaan schoonmaakkosten die door Alphabet moeten worden gemaakt om de Huurauto in oorspronkelijke staat te (doen) herstellen.

**25.3.4** Alphabet of een door haar aan te wijzen derde is gerechtigd om over te gaan tot inname van de Huurauto, op kosten van Cliënt, bij gebreke van tijdige inlevering. Cliënt verleent Alphabet en/of een door Alphabet aan te wijzen derde op voorhand toestemming tot het betreden van terreinen, gebouwen en dergelijke van Cliënt teneinde tot inname van de Huurauto over te gaan, bij gebreke van tijdige inlevering.

**25.3.5** Cliënt is aansprakelijk voor alle kosten, alsmede voor directe en indirecte schade die Alphabet lijdt als gevolg van het niet tijdig inleveren van de Huurauto. Cliënt is over de periode na afloop van de overeengekomen huurperiode in ieder geval het Huurtarief zoals vermeld in het Huurcontract verschuldigd, onverminderd het recht van Alphabet op volledige schadevergoeding.

#### **25.4 Overige bepalingen**

De artikelen 3, 4, 5.3, 5.4, 5.5, 10, 12, 13, 14 en 15 van de Algemene Bepalingen zijn niet van toepassing op Huurcontracten.

Alphabet Nederland B.V. - originele versie juni 2006, naamswijziging doorgevoerd december 2011 - IC02.

Kamer van Koophandel nummer 16036186 Breda.



**Alphabet Nederland B.V.**

**Postadres**

Postbus 6890, 4802 HW Breda

**Bezoekadres**

Takkebijsters 59, Breda

**Telefoon** +31 (0)76 579 32 00

**Fax** +31 (0)76 578 00 30

**E-mail** [info@alphabetcarlease.nl](mailto:info@alphabetcarlease.nl)

**Internet** [www.alphabet.com/nl](http://www.alphabet.com/nl)